



tunisdesign

GUIDE CLIENTS CLIENT GUIDE

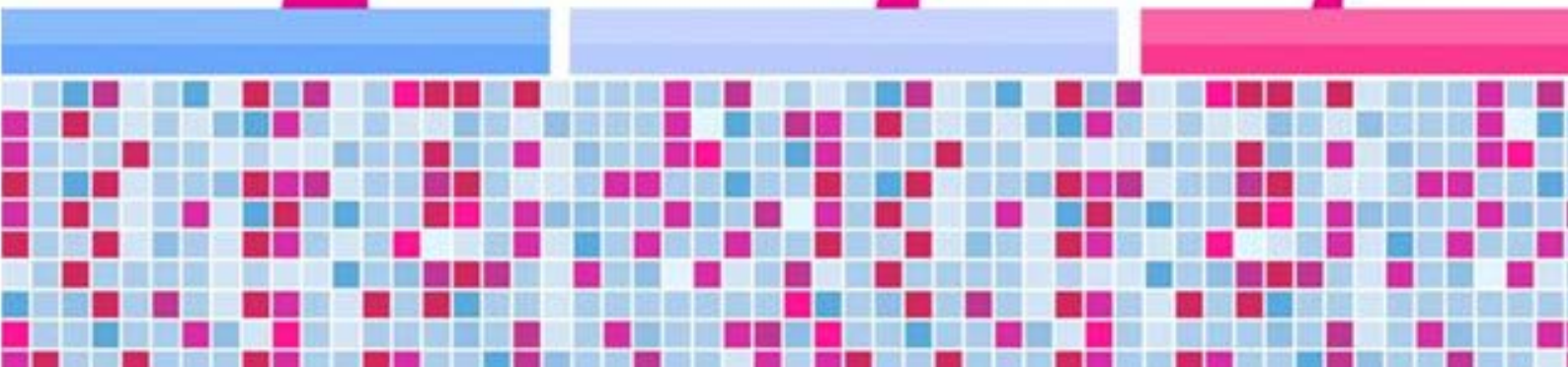


TABLE DE MATIERE

1.	Introduction :	3
1.1	A propos de TunisDesign :	3
1.2	Ressources :	4
1.3	L'Equipe qui sera mise à votre disposition pour ce projet :	5
1.4	Services :	5
1.5	Packages:	19
1.6	Pourquoi un site web ?	19
2.	Analyse de la situation et Proposition :	22
2.1	Méthodologie:	22
2.2	Rapidité de chargement:	22
2.3	Compatibilité avec les navigateurs:	23
2.4	Le look et le Design:	23
2.5	Information précise, judicieuse et structurée:	23
2.6	L'interactivité:	24
3.	Frais et coûts :	24
3.1	Votre budget:	24
3.2	Modalités de paiement:	24
4.	Références :	25
5.	Questions :	26
6.	Et après ? La prochaine étape ? :	26
7.	Informations générales:	26

1. Introduction :

1.1 A propos de TunisDesign :

Après de longues et diverses expériences enrichissantes avec différentes agences de web design étrangères depuis la fin des années 90 et après une expérience réussie avec la LLC internationale KYSCORP nous nous sommes décidés à monter une agence nationale basée en Tunisie, à Tunis. C'est comme cela que TunisDesign s.a. a vu le jour en 2006-2007.

TunisDesign est donc une société (S.A.R.L.) privée localisée à Tunis et qui se spécialise dans les services informatiques de tous genres et qui englobent entre autres la création et l'hébergement de sites web, la création de logos, de sigles et de graphiques, la création de produits d'impression (conception et impression de cartes visite, papiers entête, brochures, catalogues...), la création de new media, de présentations et de logiciels ainsi qu'une panoplie d'autres services et solutions informatiques à prix très compétitifs (voir nos services en détails vers la fin du document).

L'équipe de TunisDesign est composée de membres bien qualifiés avec une vaste expérience et un savoir-faire certain. Notre philosophie est centrée sur la satisfaction de nos clients et des clients de nos clients.

Nous avons des clients en Tunisie, aux Etats unis, en France, en Espagne, au Canada, en Australie, un peu partout en Europe et dans les pays arabes. Nos clients sont fidèles et reviennent toujours parce qu'ils sont toujours satisfaits par nos services.

Langages de programmation et Techniques:

- HTML et XHTML
- CSS
- JavaScript, AJAX et | XMLHttpRequest
- XML et services Web
- PHP/MySQL
- Perl

- Ruby et Ruby On Rails
- Joomla/Drupal / WordPress
- MVC
- FRAMEWORKS
- Magento
- Prestashop
- JS/JQUERY/AJAX
- ASP
- Flash/Flex et ActionScript
- Bases de données et systèmes de gestion de bases de données
- Delphi
- Visual Basic
- C#
- Techniques d'optimisation pour moteurs de recherche (SEO)
- Techniques d'amélioration d'accessibilité et d'utilisabilité
- Création de graphique (raster et vecteur)

Logiciels:

- Adobe DreamWeaver
- EasyPHP
- Scriptomania
- Autodesk 3Ds max
- CuteFTP
- Vim
- Ulead Video Studio
- Ulead Gif animator
- Blender

1.2 Ressources :

Parmi les autres ressources de TunisDesign nous pouvons citer un environnement de travail professionnellement configuré, un matériel informatique et des ordinateurs très récents et robustes avec les derniers logiciels en vogue ce que nous permet d'assurer que tous nos produits sont conçus pour être les meilleurs sur le marché. La qualité de nos produits est 100% garantie.

Nous adhérons à une philosophie de respect des standards de web design internationaux dictés par le W3C (World Wide Web Consortium) qui est un consortium fondé en octobre 1994 pour promouvoir la compatibilité des technologies du Web et de l'Internet telles que HTML, XHTML, XML, RDF, CSS, PNG, SVG et SOAP. Les recommandations du W3C sont les standards de la profession, le respect de ces standards lors de nos différents processus de création, de conception et de programmation, c'est ce qui nous distingue et ce qui confère à notre travail toute sa qualité.

1.3 L'Equipe qui sera mise à votre disposition pour ce projet :

Après l'étude de votre cas bien précis et selon vos besoins, nous déciderons de mettre à votre entière disposition une équipe, et ce tout au long de votre projet, qui sera composée par des jeunes spécialistes de différents domaines.

Nous collaborerons le plus étroitement possible avec vous afin de concrétiser vos besoins. Une fois le site achevé, notre équipe révisera et testera le site sous différents angles. Tout est mis sous la loupe pour révision afin de s'assurer que votre site fonctionnera à merveille.

1.4 Services :

De nos jours, nous vivons dans un monde constamment changeant et qui se transforme, de jour en jour, en un monde visuel. Désormais nous vivons l'ère du web 2.0.

Grâce à nos qualifications, notre savoir-faire et notre vaste expérience acquise en travaillant avec plusieurs agences et compagnies étrangères nous pouvons vous offrir une large gamme de services de qualité qui englobent la création de sites web, l'hébergement de sites web, la création de produits d'impression (conception et impression de cartes visite, brochures, posters...), la création de new media et de logiciels ainsi que plein d'autres services.

Aujourd'hui le Web vit son essor avec des millions de sites web, des blogs, des réseaux sociaux, des CMS, des solutions d'E-commerce etc. TunisDesign est là

pour vous aider à mieux comprendre et mieux utiliser tous ces medias et toutes ces nouvelles technologies.

Il faut comprendre que l'Internet est devenu un outil puissant pour " vendre " vos services et vos produits, c'est incontestablement le moyen de marketing le plus utile et le plus efficace de nos jours et il le restera pendant très longtemps. L'Internet est aussi un moyen de communication sans frontières de temps ou de localisation.

TunisDesign est là pour vous aidez à profiter de tous ces avantages qu'offre un site web. Nous sommes prêts à partager notre expérience avec vous afin que vous réussissiez à atteindre vos objectifs.

En Tunisie, l'Internet et les nouvelles technologies de communication sont en pleine révolution. En effet c'est un secteur qui est en plein développement et de plus en plus de personnes et surtout de professionnels sont connectés à l'Internet dans leurs lieux de travail ou encore dans leurs maisons. Le tunisien acquiert de jour en jour une culture numérique plus vaste et se retourne vers le web pour répondre à ses questions et pour satisfaire ses besoins quotidiens.

Vous avez besoin d'avoir un site Web ? Une nouvelle interface ou une nouvelle charte graphique ? TunisDesign vous donne l'opportunité d'avoir une conception extraordinaire à des prix imbattables. Vous aurez un site original, unique avec une conception graphique travaillée dans ses moindres détails et qui est spécialement créée pour votre audience cible. Votre site Internet aura un look et un design qui confèreront du professionnalisme à votre contenu et à vos services.

Vous avez besoin d'un blog ? D'un journal ? D'un système de management de contenu ? D'une solution de commerce électronique (E-commerce), webmarketing, référencement ? Nous sommes aussi à votre service.

Votre site web a besoin d'espace d'hébergement pour votre site internet ? D'un nom de domaine (.com, .net, .tn etc...) ? D'une ou de plusieurs adresses e-mail professionnelles portant le nom de votre société ou institution ? Nous avons les meilleures solutions avec les meilleurs prix. Nous offrons un service d'hébergement d'exception avec des serveurs et des datacenters localisés aux états unis et ce en partenariat avec le leader américain de l'hébergement : HostGator.

Vous voulez avoir votre propre logo ou sigle ? Vous voulez des cartes visite ? Des papiers entête ? Des brochures ? Des posters ? Des catalogues ? Des menus ? Des couvertures ? Des flyers ? Nous pouvons vous satisfaire de plusieurs façons grâce aux différentes formules, solutions et possibilités que nous vous offrons.

Votre entreprise ou votre institution ou votre cabinet a besoin d'un logiciel donné ? D'une présentation de speech pour un séminaire ? D'un CD-ROM ou d'un DVD-ROM pour présenter vos activités ? Nous avons aussi tous les moyens pour créer tous les supports de New média, de présentation et de programmation de logiciels qui assureront votre entière satisfaction.

Nous offrons aussi des services d'optimisation de vos sites Internet (optimisation du code HTML et CSS pour être en conformité avec les standards et optimisation de votre site vis à vis des moteurs de recherche : SEO), des services de traduction ainsi que des services de consultation.

Notre philosophie est centrée sur la satisfaction totale de notre clientèle. Nous insistons sur la qualité de notre travail dans les moindres détails et nous pensons toujours au confort de nos utilisateurs. En effet, toutes nos solutions de conception, nos sites web et nos logiciels sont intuitifs et faciles à utiliser et à comprendre. Toutefois Simple ne signifie sûrement pas simpliste.

Nous sommes toujours à l'écoute de vos besoins et à l'écoute de vos suggestions et réclamations. Et nous restons toujours à votre entière disposition.

N'hésitez surtout pas à nous contacter.

Services Web :

1. Conception, Design, Re-design et développement de sites Web

TunisDesign offre des services de création, de design et de programmation de sites web dynamiques ou statiques. Nous adhérons à une philosophie de respect des standards de web design internationaux dictés par le W3C (World Wide Web Consortium) qui est un consortium fondé en octobre 1994 pour promouvoir la compatibilité des technologies du Web et de l'internet telles que HTML, XHTML, XML, RDF, CSS, PNG, SVG et SOAP. Les recommandations du W3C sont les standards de la profession, le respect de ces standards lors de nos différents processus de création, de conception et de programmation, c'est ce qui nous distingue et ce qui confère à notre travail toute sa qualité.

Des solutions plus sophistiquées et plus faciles à gérer et qui répondent exactement à vos besoins sont également disponibles, que ça soit un CMS (système de gestion du contenu), un blog ou encore une solution de E-commerce n'hésitez pas à nous consulter.

2. Hébergement et noms de domaines

Nous vous offrons aussi des solutions d'hébergement et d'enregistrement de noms de domaines (.com, .net, .org, .tn, .info, .eu etc...) pour votre site Web ainsi que des adresses e-mails portant le nom de votre société, votre institution... La qualité de ce service est garantie, nos serveurs sont localisés à Dallas aux états unis et ce en partenariat avec le leader américain et mondial de l'hébergement sur internet : HostGator. Les principales caractéristiques de notre service d'hébergement sont:

- Serveurs localisés aux Etats Unis
- Support technique 24h/24 et 7jours/7
- Maintenance 24h/24 et 7jours/7
- 99.9% de fonctionnement du site garanti (uptime)
- Serveurs sécurisés (anti-hackers)
- Filtres anti-hack, anti-spam pour les emails...
- Anti Virus avec mise à jour régulière

- Back up et sauvegardes quotidiens
- Dernières versions de tous les logiciels
- Dernières versions pour les langages de programmation (PHP...)
- Bases de données MySQL ou PostgreSQL
- Network certifiée par Cisco
- Détecteur de fumée dans les salles des serveurs

3. Création et conception de Logos

Un logo (ou un logotype) est un graphique ou un dessin servant à identifier de manière unique et exclusive une entreprise, une industrie, un produit, une organisation, un service, une association, une institution, une agence... Un logo sert donc à identifier d'une manière claire et concise une entité qui devient donc distinguée et remarqué par rapport aux autres entités. Un logo renferme généralement le sigle de l'organisation ou de la société avec une illustration.

Un logo donne aux gens *une première impression* sur vous et sur votre organisation, société, entreprise ou autre. Or vous n'aurez jamais une deuxième chance pour faire une bonne première impression. Par conséquent, votre logo est donc essentiel puisque c'est votre image de marque, votre signe distinctif! C'est avec votre logo que vous allez présenter et faire connaître vos services et vos produits au public.

Cela veut tout dire sur l'importance d'avoir un beau logo qui soit captivant et facile à mémoriser et à reconnaître. Notre philosophie de conception de logos est qu'un logo doit être totalement conforme avec la nature de l'organisation, de l'entreprise ou du produit.

Nous créons des logos, des illustrations et des branding qui sont attrayants, faciles à utiliser sur le web comme sur des affiches ou n'importe quel autre produit d'impression et qui sont facilement reconnaissables.

4. Traitement, amélioration et montage de vos photographies

Vos photos numériques ne sont pas au top? Vous voulez scanner d'anciennes photos qui ont perdu leur lustre pour les embellir et les améliorer? Vous voulez ajouter un truc sur une photo? Vous voulez retoucher des photos numériques? Vous voulez faire un montage ou des effets spéciaux sur vos photos numériques pour des fins publicitaires ou autre? N'hésitez plus! Nous sommes là pour vous aider afin que vous puissiez manipuler vos photos numériques à votre guise.

5. Création d'animations et d'applications en Flex/Flash

Pendant ces dernières années la technologie d'animation Flash est devenue une partie intégrale et incontestablement importante du Web dynamique. Que ce soit des bannières publicitaires attractives en Flash, des animations en Flash, des jeux en Flash, des présentations et des didacticiels en Flash ou même des sites web et des applications Internet totalement faits avec Flash, nous avons l'habilité et le savoir-faire pour créer tout ce que vous voulez avec cette technologie d'animation. Le résultat vous plaira sûrement et vos site web, applications, bannières ou animations en Flash seront vraiment captivants.

6. Optimisation de votre site vis-à-vis des moteurs de recherche

L'optimisation d'un site internet pour les moteurs de recherche (comme Google ou encore Yahoo), souvent appelé aussi SEO (Anglais: Search Engine Optimization) est un ensemble de techniques qui visent à favoriser la compréhension, et par suite l'indexation, du contenu d'un site web (page par page) par les moteurs de recherche.

Ces techniques d'optimisation visent donc à offrir un maximum d'informations concernant le contenu d'une page web aux robots d'indexation des moteurs de recherche (comme le googlebot).

Ceci permettra donc d'orienter le positionnement d'un site web dans les résultats de recherche des moteurs sur des mots-clés correspondant au contenu et à la thématique du site. On considère généralement que le positionnement d'un site est bon lorsqu'il est classé dans l'une des trois premières pages de réponses d'une recherche sur des mots-clés inclus dans la thématique du site web.

Ainsi votre nouveau site Web est prêt, il est complètement fonctionnel et il est déjà hébergé sur le web. Nous pouvons vous aider pour améliorer le positionnement de votre site dans les résultats de recherche des plus grands moteurs comme Google, Yahoo, MSN ou encore Altavista. Ainsi votre présence sur le web sera ressentie et vous seriez plus visible et plus remarquables. Nous vous fournirons toutes les informations des résultats de l'analyse statistique détaillée dont vous aurez besoin.

7. Optimisation de votre site pour une meilleure accessibilité

TunisDesign vous offre aussi des services de consulting pour améliorer l'Accessibilité et l'Utilisabilité de votre site web afin qu'il puisse toucher un maximum de personnes. Selon Tim Berners-Lee, directeur du W3C et inventeur du WWW, l'accessibilité est de:

« Mettre le Web et ses services à la disposition de tous les individus, quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales. »

L'utilisabilité et l'ergonomie d'un site web visent, quant à elles, à améliorer le bien-être et le confort des utilisateurs et l'efficacité globale des applications et des systèmes employés dans un site ce qui conduit à une conception centrée sur l'utilisateur cible.

Les visiteurs de votre site trouvent certaines difficultés pour accéder au contenu de votre site? Est-ce qu'ils ont des problèmes pour retrouver

l'information qu'ils cherchent sur votre site? Est-ce qu'une partie de votre site web ne fonctionne pas correctement ou comme prévu? Votre site ne fonctionne pas sur un navigateur donné? Nous pouvons vous aider pour résoudre ces problèmes.

La rentabilité d'un site internet se base sur le fait qu'il soit simple et facile à utiliser avec des fonctionnalités intuitives et faciles à comprendre. Si votre site est accessible à tout le monde et utilisable par tout le monde, la rentabilité de ce dernier augmentera, votre visibilité sur le marché augmentera et les clients auront une bonne expérience avec votre site et auront une idée positive sur vous. Réciproquement, si le site web est difficile à utiliser avec des problèmes de navigation ou autres, les visiteurs trouveront votre site web frustrant et mal fait et associeront ces sentiments à vous, à vos produits ou à vos services. Votre site n'est pas accessible pour les gens qui souffrent de la cécité et qui utilisent des navigateurs vocaux pour lire le contenu d'un site? Votre site n'est pas accessible sur un navigateur de téléphone portable ou sur un pocket PC? Là aussi nous pouvons vous aider. Pour tous ces problèmes et défauts qui bloquent votre site, notre équipe d'experts en matière d'utilisabilité et d'accessibilité peut examiner et analyser votre site et vous fournira une analyse détaillée des principales lacunes d'accessibilité et d'utilisabilité, et identifiera des solutions pratiques pour résoudre ces problèmes.

8. Optimisation du code HTML et CSS de votre site

L'écrasante majorité des sites web sont codées en HTML qui, Comme n'importe quel autre langage, possède sa propre syntaxe, et n'importe quelle page HTML est supposée suivre les règles de la syntaxe de ce langage. Un code HTML qui n'obéit pas aux règles officielles de l'écriture du HTML indiquées par le W3C est considéré comme étant un code HTML non valide.

Les moteurs de recherche analysent la syntaxe du code HTML de votre site web afin de comprendre et indexer le contenu qui s'y trouve. Si votre code HTML contient des erreurs, les moteurs peuvent rencontrer des difficultés pour comprendre et saisir tout ce qui se trouve sur vos pages internet. Les

robots des moteurs de recherche majeurs (comme Google, Yahoo et MSN) comprennent plus aisément le code HTML valide et standard. Ils ne peuvent, par conséquent, indexer correctement le contenu et la thématique de votre site internet que s'il respecte les règles et les standards du HTML 4.01 (ou le XHTML 1.0 et 1.1). Si votre code renferme des imperfections et des erreurs, le spider peut s'arrêter de parcourir votre site et perdra probablement le contenu qu'il aurait déjà réuni à cause de ces problèmes dans votre code.

Ceci veut tout dire sur l'importance d'avoir un code HTML valide et standard. Un simple slash manquant ou une balise non fermée et votre site pourrait avoir des problèmes pour être affiché dans les différents navigateurs web (Internet Explorer, Mozilla FireFox...) et pour être indexé et listé par les moteurs de recherche. Nos experts vont visiter votre page web, réviser et analyser votre code, relever les erreurs et les problèmes. Par la suite, le code de votre site Web est amélioré. Votre HTML sera conforme aux normes et aux standards.

Le même processus est répété pour le code CSS (feuilles de style) qui servent à mettre en place le style et le design de votre page. Un code CSS valide est une garantie d'avoir un site web qui fonctionne parfaitement dans tous les navigateurs et toutes les plateformes et systèmes d'exploitation.

9. E-mailing shots, Promotion en ligne, E-marketing, Référencement

Même si votre site Web est complet, bien codé, beau à voir et bien utilisable et accessible par tout le monde il sera considéré comme réussi seulement s'il réussit à attirer les visiteurs qui peuvent être convertis en futurs clients du futur. Malencontreusement, établir un site Internet et le mettre en ligne ne signifie pas nécessairement que ces clients potentiels viendront automatiquement vous rendre visite.

Votre site Web est votre vitrine où vous allez exposer vos produits et vos services. C'est votre extension sur Internet, et tout juste comme vos ventes

traditionnelles, un site Internet doit être promu grâce aux techniques de E-marketing.

Le E-marketing vous permettra de trouver de nouveaux clients et prospects. En effet, l'utilisation des E-mailing shot, à titre d'exemple, et qui consiste à envoyer des E-mails au plus grand nombre possible de futurs clients vous permettra de toucher le plus grand nombre de public cible qui serait intéressé par vos services. Nos campagnes d'e-mailing sont bien ciblées. L'important c'est la qualité et non pas la quantité seulement et à tout prix.

Le E-marketing est aussi un moyen économique pour vous faire connaître et pour promouvoir vos services et vos produits. Il est beaucoup moins coûteux que la majorité des autres moyens comme le téléphone, les SMS, la poste, la presse ou encore le fax. C'est aussi un moyen très sûr où nous pouvons vérifier que votre message a bien été reçu. Un autre atout de ces techniques c'est la rapidité de l'envoi et de la réception qui sont séparées par un très bref délai.

Une campagne de E-marketing bien étudiée, bien conçue et bien effectuée engendrera à coup sûr des bénéfices financiers incontestables pour vous.

Nous offrons un ensemble de services de promotion en ligne couvrant tous les aspects du marketing en ligne. Nous vous aiderons et assisterons tout au long du processus. Pour ce Nous vous proposons les services suivants pour votre campagne de E-marketing

- Etude succincte de votre entreprise, vos produits ou services
- Identification des objectifs de votre campagne.
- Création de la charte graphique du promotionnel.
- Création des versions HTML et texte du message.
- Envoi de votre message à des milliers d'adresses selon le cas.
- Hébergement gratuit de votre message sur notre serveur.
- Rapport et statistiques sur votre campagne.

10. Traduction du contenu de votre site web

Vous voulez atteindre de nouveaux prospects et clients dans différents pays et de différentes origines et nationalité? Vous avez donc besoin d'un site web multilingue. Là aussi nous pouvons vous aider. Notre équipe maîtrise *parfaitement* plusieurs langues:

- L'Arabe: la langue maternelle de la Tunisie et de 22 autres pays.
- Le Français: la langue étrangère la plus utilisée en Tunisie.
- L'Anglais: la langue la plus utilisée et reconnue mondialement.
- L'Espagnol: la langue officielle de plus de 21 pays.

Nous pouvons traduire votre contenu de n'importe quelle langue parmi les langues citées vers n'importe quelle autre langue de la liste. Et vous serez satisfaits à 100%.

Services Print / Impression :

Nous vous offrons des services de conception et d'impression de divers produits et ce à des prix imbattables.

1. Création et conception de Logos pour impression

Un logo (ou un logotype) est un graphique ou un dessin servant à identifier de manière unique et exclusive une entreprise, une industrie, un produit, une organisation, un service, une association, une institution, une agence...

Un logo sert donc à identifier d'une manière claire et concise une entité qui devient donc distinguée et remarquée par rapport aux autres entités. Un logo renferme généralement le sigle de l'organisation ou de la société avec une illustration.

Un logo donne aux gens *une première impression* sur vous et sur votre

organisation, société, entreprise ou autre. Or vous n'aurez jamais une deuxième chance pour faire une bonne première impression. Par conséquent, votre logo est donc essentiel puisque c'est votre image de marque, votre signe distinctif! C'est avec votre logo que vous allez présenter et faire connaître vos services et vos produits au public.

Cela veut tout dire sur l'importance d'avoir un beau logo qui soit captivant et facile à mémoriser et à reconnaître. Notre philosophie de conception de logos est qu'un logo doit être totalement conforme avec la nature de l'organisation, de l'entreprise ou du produit. La qualité du design de nos logos les rend très facile à imprimer et vous obtiendrez une qualité supérieure irréprochable.

2. Création, conception et impression d'identité graphique

Une carte de visite bien faite, élégante avec un design et un contenu clairs est primordiale. Il en est de même pour les papiers entête, les enveloppes et tous les autres produits de papeterie que vous utilisez pour votre entreprise, société, organisation, cabinet ou autre et qui doivent porter vos sigles et votre identité. **TunisDesign** vous offre des solutions adéquates et propices pour votre cas. Nous vous proposons donc des services de conception et d'impression de:

- Cartes visite
- Cartes d'adresse
- Papiers entête (A4, A5 ou autre)
- Enveloppes
- Brochures
- Modèles papier Fax
- Flyers
- Cartes de rendez-vous
- Cartes de voeux
- Invitations (mariages, séminaires)

- Catalogues
- Menus
- Posters
- Couvertures de livres
- Magazines
- Livrets
- Dossiers
- Couvertures de CD et DVD
- Affiches
- Agendas
- Auto-collants
- Calendriers
- Dépliants
- Prospectus
- Rapports
- Pochettes
- Porte-documents
- Panneaux
- Paquets
- Stylos
- Tasses de café
- Tapis de souris
- T-shirts

Nos services peuvent aussi satisfaire vos besoins pour des produits publicitaires qui portent votre marque.

Services New Media/ Multimédia/ Programmation

TunisDesign vous propose aussi des solutions et des services de création de présentations, de diaporamas, de documents et de supports multimédia pour séminaires, colloques, congrès, réunions, meetings... Ainsi que des services de programmation de logiciels, de software et de jeux pour les petites et les

moyennes entreprises et organisations. Nous pouvons aussi concevoir et développer des CD-ROM ou des DVD-ROM pour des fins touristiques, éducatives et pédagogiques.

1. Présentations et Diaporamas interactives

Si vous voulez avoir un impact sur votre audience et captiver l'attention des gens dans une conférence, dans une présentation de produits ou de services ou dans une salle de réunion il faut avoir une présentation Flash ou des diaporamas PowerPoint bien faits avec si nécessaire des vidéos, de la musique, une animation attrayante et des graphiques clairs et bien illustrés. TunisDesign peut vous fournir ce genre de services et vous serez, sans doute, remarqué et bien distingué.

2. Création et conception de multimédia, DVD-ROM et CD-ROM

Nous pouvons aussi vous aider en vous procurant des solutions de supports multimédias pour des fins éducatives, touristiques, pédagogiques, promotionnelles, publicitaires... Nous concevrons pour vous une solution interactive facile à utiliser avec un contenu bien clair. Vous avez besoin d'un CD-ROM ou un DVD-ROM pour présenter votre société? Vos services et vos produits? Vous êtes une agence de voyage et vous voulez faire découvrir la Tunisie ou un autre pays à vos clients? Vous voulez crée un livre électronique (e-book) pour le vendre ou le distribuer? Vous avez besoin d'un portefeuille ou catalogue numérique? Pas de problèmes! Nous sommes là à votre rescousse. Grâce aux multiples nouvelles technologies que nous maîtrisons, nous développerons un produit final moderne et brillant, qui est conçu en fonction de vos besoins particuliers. Nous vous aiderons sûrement à convaincre votre public cible.

3. Programmation de logiciels pour entreprises et particuliers

Vous voulez vous organisez un peu plus? Vous voulez utiliser un logiciel qui mémorise vos clients? Ou qui facilite vos activités? Un logiciel de pointage pour votre personnel? Nous pouvons aussi subvenir à vos besoins en vos

procurant des logiciels légers et spécialement conçu pour vous que vous pouvez utiliser en tant solution en ligne sur l'Internet ou bien en tant que software installé sur votre ordinateur.

1.5 Packages:

Les packages de TunisDesign sont une façon pratique pour vous offrir des solutions prêtes à utiliser pour votre entreprise, société, cabinet etc... Ils vous donnent aussi une estimation assez claire sur les prix en vigueur. Toutefois si aucun de ces packs ne vous convient vous pouvez toujours voir notre liste de services, choisir les services que vous voulez et demandez un devis gratuit. Ou bien, vous pouvez tout simplement nous contacter pour suggérer un pack qui vous conviendra plus.

Pour les Packages, les prix de départ indiqués dans les tableaux suivants sont les prix minimum alors que les prix-plafond sont les prix maximum pour le même service mais avec plus d'application et de temps mis dans la conception. Des prix intermédiaires entre les prix de départ et les prix-plafond peuvent être fixés selon vos exigences.

Tous les prix sont en Dinars Tunisiens et Hors Taxe (Taxes: 12-18%)

1.6 Pourquoi un site web ?

Nul ne doute qu'un un site Web bien développé et professionnellement conçu peut certainement vous aider à accroître vos affaires et à générer plus de revenus en augmentant votre visibilité dans votre secteur d'activité par rapport à vos concurrents. De nos jours, l'Internet est de plus en plus utilisé et de plus en plus disponible, moins chère et rapide, il serait incorrect de négliger toutes ses potentialités offertes par le Web.

Un site Internet professionnel, beau à voir, et bien conçu vous permet de:

1. Établir votre présence Web

Un site web n'est qu'une prolongation de vos affaires et de vos services. Il vous confère incontestablement un aspect plus professionnel surtout

qu'aujourd'hui nous vivons un véritable boom numérique et les gens s'attendent à ce que vous ayez une présence sur Internet. Après tout c'est maintenant une monnaie assez courante d'avoir un site Web.

2. Augmenter votre part du marché et trouver de nouveaux clients

Un site Web vous permet d'atteindre une nouvelle audience et de conquérir de nouveaux horizons. Vous pourriez en effet vous adresser et offrir vos services à des clients dans des localisations et des pays que vous ne pourriez jamais atteindre sans un site internet. Vous pouvez ainsi exposer vos produits et vos services aux clients potentiels partout dans le monde! Et avoir, par conséquent, de plus vastes possibilités que vos concurrents.

3. Garder vos clients informés

Votre site Web servira à offrir l'information requise par vos anciens clients ainsi que vos potentiels nouveaux clients. Un site Internet est toujours disponible et ceci est donc vrai pour l'information qu'il contient. Quand un éventuel client accède à votre site Internet il peut facilement et rapidement passer en revue vos services et avoir une idée bien claire sur ce que vous offrez. Il peut aussi connaître les nouveautés et les changements qui affectent vos produits. Un client pourrait aussi vous contactez très facilement à travers votre site. D'autre part, un site web est beaucoup plus économique que les matériaux et les brochures imprimés et beaucoup plus facile à changer et mettre à jour avec les moindres des coûts et un maximum de rentabilité.

4. Générer de nouvelles occasions pour vendre vos services et vos produits

Avec un site web en ligne, vous n'êtes plus confinés à votre local, maintenant vous pouvez vendre vos produits et offrir vos services dans le monde entier. En plus vous pourriez mettre en place un système de commerce électronique et accepter ainsi des paiements en ligne avec des cartes de crédit ou autre. Ceci augmentera sans doute vos ventes, puisque c'est vraiment plus facile et plus commode d'acheter des produits en ligne.

5. Communiquer avec vos clients

Un site Web est une excellente manière de tenir vos clients au courant au sujet de vos nouvelles et de vos produits et services. Ainsi vous pouvez les informer si vous avez de nouveaux produits, de nouveaux services, ou d'autres changements importants. Un site vous permet également de recevoir les avis, les suggestions et les feedbacks de vos clients ce qui conduira sûrement à l'amélioration de vos services et de vos produits ainsi que d'avoir de bonnes relations avec votre clientèle. Ceci engendrera une meilleure gestion de vos ressources et vous permettra de voir le futur plus clairement ainsi vous aurez de l'avance sur vos concurrents et votre part de marché augmentera inéluctablement.

6. Etre disponible 24h/24 et 7jours/7

Un site Web est la vitrine où vous pourriez exposer vos produits et vos services. Un site web est une solution économique et rentable pour être toujours disponible et permettre à vos clients, n'importe où en Tunisie ou dans le monde et n'importe quand, de se renseigner sur vos produits et services à leur convenance, sans frais de déplacements et sans contraintes de temps et de disponibilité. Ils pourront vous contacter alors que vous dormez, vous êtes en réunion, en voyages etc... Vous serez toujours dans la possibilité de recevoir leurs messages et envoyer par conséquent les réponses adéquates. Vos ventes ne feront qu'augmenter.

7. A chaque business ses propres besoins

Vous êtes médecin? Ingénieur? Exportateur? Avocat? Commerçant? Restaurateur? Industriel? Quelque soit votre travail et les produits et les services que vous offrez un site web bien adapté à vos besoins pourrait vous aider et vous être très utile.

2. Analyse de la situation et Proposition :

Nous analyserons les données que vous allez nous fournir et nous estimerons vos principaux buts et objectifs qui seront par exemple :

- Générer plus de visites et par conséquent plus de ventes.
- Augmenter le pourcentage d'Achats/visites.
- Vente de vos services à un public cible sur le marché local ou international...
- Moderniser votre site et vos services en ligne.
- Donner une image de marque à votre site (et à votre compagnie) afin qu'il soit perçu comme un site professionnel et technologiquement avancé et qui offre des services de haute qualité.
- Démontrer l'expertise de votre équipe/personnel.
- Faciliter la navigation de votre site et l'améliorer.
- Faciliter les processus de réservation.
- Faciliter le contact avec les clients.
- Fournir aux clients une information facilement accessible et utile.
- Créer une identité graphique plus attrayante et plus spécifique.

2.1 Méthodologie:

TunisDesign vous fournira un système Web flexible et facilement extensible et qui adhère, bien naturellement aux normes et aux standards du W3C. Comme partie de notre méthodologie dynamique de développement et de création, nous identifions les ingrédients qui font un site Web ou un projet réussi.

2.2 Rapidité de chargement:

La plus grande raison qui cause le départ rapide et prématuré d'un visiteur d'un site Web est que ce dernier prend trop de temps pour se charger et pour qu'enfin le contenu de la page apparaisse sur l'écran. Le site doit être conçu tout

en gardant en tête qu'il doit se télécharger le plus rapidement possible.

Pour réaliser ceci, TunisDesign optimisera votre contenu afin qu'il soit téléchargé le plus rapidement possible sans perdre de sa qualité et ainsi vous ne perdrez plus jamais un potentiel client à cause de la lenteur de votre site !

2.3 Compatibilité avec les navigateurs:

Un site web doit être compatible avec une panoplie de navigateurs (Internet Explorer, FireFox, Opera, Safari, Lynx, Camino...) et de systèmes d'exploitation (Windows avec toutes ses versions, Mac OS, Linux...). Nous examinerons et testerons votre site sur les différents navigateurs et systèmes d'exploitation pour nous assurer que la grande majorité de visiteurs peut voir votre site rapidement et facilement.

2.4 Le look et le Design:

De nos jours, nous vivons dans un monde constamment changeant et qui se transforme, de jour en jour, en un monde visuel. Désormais nous vivons l'ère du web 2.0. Dans ce monde où l'apparence devient très importante, il est impératif que vous vous distinguiez de vos concurrents. Chez TunisDesign, nous avons les solutions pour vous rendre plus visible et plus remarquable.

Un site Internet représente, aujourd'hui, le premier point de contact pour beaucoup de vos clients éventuels. En un mot, il témoigne du degré de professionnalisme d'une compagnie, d'une société ou encore d'une personne. Avec vous, nous discuterons en détails l'interface, le look et le design de la charte graphique de votre site afin d'assurer qu'il soit attrayant, moderne et qu'il reflète l'image la plus appropriée à votre cas et qui vous représente le plus. Ceci sans qu'il perde de son accessibilité pour les visiteurs et les potentiels clients.

2.5 Information précise, judicieuse et structurée:

En plus d'un design et un look attrayant et beau, un site doit avoir un contenu bien rédigé qui contient l'information recherchée par le potentiel client qui visite ce site. L'information doit être utile, précise, judicieuse et présentée correctement.

En plus, Un site web moderne doit être optimisé vis-à-vis des spiders des moteurs de recherche pour générer un maximum de visiteurs ciblés et par conséquent de rentabilité.

2.6 L'interactivité:

Sans interactivité, un site Web est purement un livre en ligne. Les sites interactifs sont capables d'obtenir des informations des visiteurs et de leur fournir les données et les informations dont ils ont besoin.

Plus un site est interactif plus il attire les visiteurs et plus ces visiteurs ont tendance à revenir. Ceci générera sûrement plus de ventes.

3. Frais et coûts :

3.1 Votre budget:

Nos prix sont imbattables. Nous offrons le meilleur rapport qualité/prix. Votre budget destiné à un projet détermine combien d'heures de travail nous pouvons consacrer à votre site Web/Projet... Quel est le budget pour votre projet ? Vous pouvez nous indiquer une somme globale en Dinars Tunisiens (DTN), en Euros (€), en livre sterling (£) ou en Dollars américains (USD \$).

3.2 Modalités de paiement:

Nous discuterons des modalités de paiement suivant votre cas.

4. Références :

Derniers Projets :

Parmi nos derniers projets nous pouvons citer comme références:

- AT&T Users (Etats-Unis) :

<http://www.attusers.com>

- MVIXUSA (Etats-Unis) :

<http://mvixusa.com>

- Laboratoire de Recherche sur les Substances Biologiquement Compatibles :

<http://www.lrsbc.com>

- BreedSoftware :

<http://www.breedsoftware.com>

Pour d'autres projets et références visitez cette page :

<http://www.tunisdesign.com/portfolio.php>

Pour les témoignages et testimoniaux de nos clients visitez cette page :

<http://www.tunisdesign.com/testimoniaux.php>

5. Questions :

Vous avez des questions ? N'hésitez pas à les poser par Email : info@tunisdesign.com, Skype ID : TunisDesign ou utilisez les autres moyens qui figurent sur notre site.

6. Et après ? La prochaine étape ? :

Nous avons l'expertise et l'expérience pour assurer la conception et la gestion efficace et sans panne de vos sites Web. L'équipe qui sera mise à votre disposition, est fortement professionnelle et passionnée.

Si vous êtes bien décidé vous pouvez nous communiquer votre plan de projet disponible en [format Word](#) ou en [fichier Zip](#), votre budget et vos suggestions et remarques et nous vous adresserons un devis final qui tient compte du budget indiqué. Nous pouvons, par la suite, signer un contrat que je vous enverrai. Nous discuterons après des détails et du calendrier de développement.

7. Informations générales:

TunisDesign a mis en place quelques règles et mesures de base conçues pour faciliter le déroulement du processus de votre projet.

Devis

Tous les devis que nous vous fournissons sont valables pour 30 jours seulement. Après 30 jours les prix qui figurent dans le devis deviennent obsolètes.

Contenu

Nous avons besoin d'avoir sous la main tout le contenu à inclure dans le site Web, la brochure ou autre, y compris les graphiques et le texte, avant que nous commençons le processus de conception ou de développement. Ceci

assurera l'accomplissement de votre projet dans les plus brefs des délais. Il en est de même pour le plan de projet (Feuille de travail pour clients) disponible en [format Word](#) ou en [fichier Zip](#). Tout le contenu que vous devez nous fournir y compris le texte, les graphiques, les photos etc. devrait être soumis (fichiers.doc, .txt ou .pdf pour le texte et .jpg, .gif, .png, .tiff, .psd ou .ai pour les graphiques et les photos) et peut être envoyé par e-mail ou fourni sur un CD accompagné du plan de projet.

Mises à jour et travail additionnel

N'importe quel travail additionnel demandé pour être effectué pour votre site Web ou votre projet de design ou d'impression et que vous sollicitez après que le devis initial ait été reçu et accepté, y compris des pages supplémentaires, du texte additionnel, des photos ou graphiques additionnels, des mises à jour, encourra des coûts additionnels. Un nouveau devis séparé vous sera adressé pour vous informer du coût de ces services additionnels.

Informations Privées

Vos informations ne seront pas divulguées à une tierce partie. Les informations que nous collectons auprès de vous serviront pour vous contacter ou pour faire avancer votre projet.

Ceci n'est qu'une proposition pour les services offerts. Nous restons à votre totale disposition pour tout changement et pour toute suggestion. Nous espérons que notre future collaboration sera fructueuse. Dans l'attente de votre réponse veuillez agréer, monsieur, l'expression de nos salutations les plus sincères.

Consultez notre site web : <http://www.tunisdesign.com> pour plus de détails

TunisDesign.com
Département Commercial
Tel / Fax : (+216) 71 75 36 16
GSM : (+216) 98 960 198
E-mail : info@tunisdesign.com
Web : <http://www.tunisdesign.com>
Skype : TunisDesign

TunisDesign

Design Your Dreams

Tel/ Fax : (+216) 71 75 36 16
GSM : (+216) 98 960 198
E-mail : info@tunisdesign.com
Web : <http://www.tunisdesign.com>
Skype : [Tunisdesign](#)



LISTE ABREGEE DES SERVICES DE TUNISDESIGN

1. Conception, Design, Re-design, développement et hébergement de sites Web
2. Création et conception d'identité graphique: Logos, Sigles, Branding, Illustrations
3. Création, conception et Impression : Cartes, papeterie administrative, brochures, agendas, livrets, Portes clés, stylos, textiles...
4. Traitement, modification, amélioration et montage de vos photographies
5. Programmation et développement de logiciels /software et applications mobiles pour entreprises
6. Création de CD-ROM, DVD et de supports multimédia pour des fins touristiques, éducatifs et pédagogiques
7. Création de présentations, de diaporamas, de documents /supports pour séminaires, colloques, congrès, meetings
8. Création d'animations et d'application en Flex/Flash et création d'application RIA
9. Optimisation de votre site vis-à-vis des moteurs de recherche, Référencement/SEO, Web Marketing
10. Consulting, études de marché
11. Optimisation de votre site pour une meilleure accessibilité et utilisabilité par toutes les catégories de visiteurs
12. E-mailing shots, Promotion en ligne, E-marketing
13. Création de produits publicitaires
14. Rédaction et traduction de votre contenu (Arabe, Français, Anglais, Espagnol)
15. Création 3D et animation en 3D.
16. Montages audio/vidéo simples

SERVICE HEBERGEMENT

Notre garantie de qualité

En collaboration avec
HOSTGATOR



Certificats de qualité de
service

Notre service hébergement est un service de qualité. Nous surpassons tous nos concurrents grâce à un matériel de haute qualité, un network haute performance localisée aux états unis (à Dallas), un personnel bien qualifié. Tous ces atouts font de notre service d'hébergement de site web le meilleur en Tunisie et en Afrique. Pour vous offrir ce service nous collaborons avec le ténor américain, leader du marché mondial, Hostgator qui héberge plus que 400,000 sites internet. Les principales caractéristiques de notre service d'hébergement sont:

- Serveurs localisés aux Etats Unis
- Support technique 24h/24 et 7jours/7
- Maintenance 24h/24 et 7jours/7
- 99.9% de fonctionnement du site garanti (uptime)
- Serveurs sécurisés (anit-hackers)
- Filtres anti-hack, anti-spam pour les emails...
- Anti Virus avec mise à jour régulière
- Back up et sauvegardes quotidiens
- Dernières versions de tous les logiciels
- Dernières versions des langages de programmation
- Bases de données MySQL ou PostgreSQL
- Network certifiée par Cisco
- Détecteur de fumée dans les salles des serveurs